

OVER ONZE DIENSTEN

ZZP ZEKERHEID

**GOED
GENOEG**

Over onze diensten

Voordat jij een verzekering bij ons afsluit, geven wij je graag informatie over onze dienstverlening. Dat zijn wij verplicht volgens de Wet op het financieel toezicht.

Wie zijn wij?

GoedGenoeg is een handelsnaam van IQ Assuradeuren B.V.

Adres:

Postbus 260

3440 AG WOERDEN

E-mailadres:

klantenservice@goedgenoeg.nl

Website:

www.goedgenoeg.nl

Telefoonnummer:

030-7600426. Op werkdagen zijn wij bereikbaar tussen 09:00 en 17:00 uur.

Welke dienstverlening bieden wij?

Wij bieden verzekeringen aan zelfstandige ondernemers (zpz'ers). Je kunt je verzekeren op het gebied van ernstige ziektes, ongeval en overlijden. Je kunt je verzekering zelf samenstellen en afsluiten.

Wij bieden onze diensten aan via internet. Dat doen wij op basis van execution only. Dit betekent:

- dat wij alleen jouw opdracht uitvoeren volgens de overeenkomst die wij met elkaar afsluiten;
- dat je van ons alle productinformatie krijgt van de GoedGenoeg-verzekering die jij kiest;
- dat wij jou niet adviseren. En dat wij dus niet kijken naar andere of betere oplossingen en voorwaarden;
- dat wij jou alleen in algemene zin informeren en niet adviseren over de eventuele fiscale gevolgen van het financiële product dat je koopt;
- dat jij zelf verantwoordelijk bent voor het kopen en beheren van de GoedGenoeg-verzekering.

Er is ook sprake van 'Verkoop op afstand'. Dit betekent dat wij de verzekeringen alleen verkopen via communicatietechnieken op afstand. Zoals telefoon, e-mail en internet.

Onze verzekeringen

Je kunt je verzekeren tegen de financiële gevolgen van Dood Gaan, eventueel in combinatie met een risicodekking Ernstig Ziek Worden en/of Ongeval Krijgen. Dat zijn de fysieke risico's die je met GoedGenoeg afdekt. Je ontvangt dan een eenmalige uitkering. De premie is laag doordat niet alles is verzekerd. Zo zijn niet alle gevolgen van een ongeval gedekt en is alleen een selectie van ernstige ziektes en operaties verzekerd. Je kunt direct online jezelf verzekeren en per maand opzeggen.

Onze premies

Voor de verzekering Dood Gaan en de aanvullende risicodekking Ernstig Ziek Worden betaal je een jaarlijks stijgende premie. Naarmate je ouder wordt, neemt statistisch gezien de kans op overlijden of op ziekte toe. Het is daarom duurder om bijvoorbeeld € 100.000,- te verzekeren op je 50e dan op je 25e. GoedGenoeg stelt een risicopremie vast die hoort bij het risico van dat jaar. In het begin betaal je dus een lage premie, naarmate je ouder wordt neemt het risico toe en ga je daarom meer premie betalen. Voor de aanvullende risicodekking Ongeval Krijgen betaal je wel een gelijkblijvende premie, onafhankelijk van je leeftijd.

Onze premies

Bovenop de risicopremie betaal je een kostenopslag. Deze kostenopslag is nodig voor:

- verwerking en vindbaarheid van de website en het klantdomein
- premieberekening
- medische acceptatie
- polisadministratie en –beheer
- klantenservice
- maandelijkse premie incasso
- beoordeling van aanvragen tot uitkering
- eenmalige betaling van uitkeringen

De kosten hiervoor brengen wij dus niet apart in rekening. Deze kosten zijn verwerkt in de maandelijkse premie.

Voor de verzekering Ernstig Ziek Worden is de kostenopslag 31,3% van de bruto premie met een maximum van € 300,- per jaar.

Voor de verzekering Dood Gaan is de kostenopslag 36,1% van de bruto premie met een maximum van € 50,- per jaar.

Voor de verzekering Ongeval Krijgen is de kostenopslag 24,8% van de bruto premie, wat neerkomt op € 0,74 per maand of € 8,90 per jaar.

GoedGenoeg is een label van IQ assuradeuren B.V.

IQ Assuradeuren B.V. is volmachtenemer van Leidsche Verzekering Maatschappij N.V. De verzekering komt tot stand via bemiddeling van Verzeker mij nu.

Hoe staan wij ingeschreven?

IQ Assuradeuren B.V.

- Heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) om als volmachtenemer op te treden voor de rubriek Vermogen (nummer 12017465).
- Staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30228387.

Leidsche Verzekering Maatschappij N.V.

- Beschikt over een vergunning van De Nederlandse Bank voor het uitoefenen van het bedrijf van levensverzekeraar.
- Heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) om als aanbieder van levensverzekeringen op te treden (nummer 12000426).
- Staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 24242227.

Verzeker mij nu

- Heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) om als assuratiebemiddelaar op te treden voor de rubriek Vermogen (nummer 12002638);
- Staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK nummer 27282973).

Ben je het ergens niet mee eens?

Natuurlijk doen wij ons best jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. Ben je hierover toch niet tevreden?

Laat het ons dan meteen weten. Daarvoor stuur je een e-mail naar: klantenservice@goedgenoeg.nl. Wil je in het onderwerp 'Klacht' zetten?

Je krijgt binnen 24 uur bericht dat wij je klacht goed hebben ontvangen. Binnen 3 weken krijg je een inhoudelijke reactie.

Ben je het niet eens met ons antwoord? Dan kun je een tweede beoordeling van jouw klacht vragen aan de directie van GoedGenoeg. Daarvoor stuur je een brief naar:

GoedGenoeg
T.a.v de directie
Postbus 260
3440 AG WOERDEN

Ben je het hierna nog steeds niet eens met de oplossing? Dan kun je de klacht voorleggen aan:

Klachteninstituut Financiële
Dienstverlening Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Tel. 0900-355 2248
info@kifid.nl
www.kifid.nl
Dit instituut is onafhankelijk.